

CONNAÎTRE SA CLIENTÈLE CYCLOSPORTIVE



Le cycliste et cyclosportif va fournir des efforts intenses lors de l'ascension d'un col, il se dépasse. Il est donc en recherche d'un lieu paisible, confortable et convivial pendant son séjour.



Attentes et besoins

L'hébergement est l'élément indispensable dans le choix et la programmation du séjour. Le client va être soucieux de la qualité d'accueil de l'hébergeur, notamment par l'équipement, les services et la personnalisation.

Les cyclistes attendent de votre part, des conseils personnalisés sur le territoire. Par exemple, sur le profil des cols (km, difficultés), les itinéraires autour de votre établissement, les activités et les bons plans.



Profil du cyclosportif

Prépare son séjour à l'avance en fonction de ses objectifs
Accorde de l'importance aux services et à l'accueil qui lui sera réservé (informations, conseils)
Est soucieux de son matériel et de la place attribué dans l'hébergement (local sécurisé)

Equipements et services



Local à vélo sécurisé : les équipements de certains cyclistes atteignent des montants élevés (de 1 000 à 10 000€ pour un vélo), le client souhaite donc pouvoir stocker son vélo dans un endroit sécurisé ou dédié. Parfois, certains clients souhaitent garder leur vélo dans leur chambre.



Espace d'entretien et réparation : cet espace peut être le même que celui du local à vélo, le but est de faciliter cet accès. Possibilité de ranger les accessoires sur des étagères ou dans des casiers. Prévoir un évier pour le matériel à nettoyer.



Possibilité de laver et sécher les tenues cyclistes est fortement apprécié par les clients. Il suffit de mettre à disposition un lave/sèche-linge, un bac avec de la lessive ou un étendoir à linge.



Départ matinaux : les cyclistes partent souvent tôt le matin pour l'ascension d'un col ou le départ d'une autre étape. Dans l'idéal, proposer le petit déjeuner dès 6h30 et un check out la veille.

Qu'est-ce qu'il me faut ?

Local à vélo fermé avec cadenas à clef ou code
Rangement des vélos au sol ou suspendus avec la possibilité d'accrocher le vélo avec un cadenas

- une pompe à pied à manomètre
- un kit de réparation avec clef allen, un multitool, démonte-pneus, bombe dégraissant, rustine et colle
- un kit de nettoyage du vélo (jet extérieur, chiffon et éponge). Privilégier un simple tuyau et éviter les nettoyeurs haute pression

Les petits plus

Mettre à disposition un pied d'atelier, des câbles freins et dérailleur pour des éventuelles réparations.

Le cycliste se préoccupe particulièrement de son alimentation, c'est pour cela qu'il respecte 3 points : la préparation avant l'effort, la performance pendant l'effort et la récupération après l'effort.

Quelques conseils

Proposer des paniers repas petit format pour faciliter le transport (ne doit pas comporter de poids superflu)

Proposer aux clients une spécialité culinaire ou des bons plans de restaurants

S'adapter au type d'alimentation : végétariens, intolérant au lactose ou gluten

Proposer une collation (après la sortie vélo) : barres céréales fait maison, fruits frais ou secs, bière, citronnade ou orangeade

Mettre à disposition un espace détente

Quelques idées de menu

→ Le petit déjeuner :

Privilégier les fruits frais, pressé ou non, plutôt qu'un jus de fruit du commerce
Café ou thé

Fromage blanc, tranche de jambon, céréales
Pain complet, miel, confiture, beurre



→ Le panier repas :

Sandwich, biscuit, fruit (attention aux œufs durs qui ne sont pas digestes pendant l'effort)

→ Le dîner :

Crudités ou soupe
Viande ou poisson
Faible portion de féculent, légumes
Yaourt nature, fruit
Eau

Suivre l'actualité

→ Magazines papier :



Le Cyclo
Cyclo Passion
Cycloport Magazine
Vélo Magazine

→ Les blogs et sites de références :

Vélo101
CyclingNews
Fédération Française de Cyclisme
Dingue de vélo

→ Évènements de références :

L'Etape du Tour
24H vélo Shimano
La Giro d'Italia
La Vuelta d'Espagne
Retrouver le guide des cyclosporatives de la FFC

Le pique

ASSURER LE TRAIN : celui qui assure le train est en tête du groupe et les autres se mettent à l'abri derrière lui.

AVALER UNE BOSSE : monter une côte à très belle allure.

AVOIR LA GICLETTE : être en capacité de faire des accélérations.

AVOIR LE COMPTEUR BLOQUÉ : être au maximum de la vitesse possible. Dans la montée des cols, les vitesses des uns et des autres sont très variables, et tous ont le compteur bloqué, sauf ceux qui ne pédalent que d'une jambe.

BÂCHER : synonyme d'abandonner pour un coureur. Quand on s'arrête, surtout si on est en sueur, il est conseillé de se couvrir aussitôt, de bâcher. Se dit aussi chez les non compétiteurs quand on enfle un imperméable (bâcher), ou quand on l'enlève (débâcher).

CONTRE LA MONTRE : Épreuve chronométrée individuelle, dont l'objectif est de rallier le plus rapidement possible un point A à un point B, et dont le départ de chaque coureur est différé.

COUP DE GRISOU / COUP DE MANDOLINE : être subitement victime coup de fatigue.

DEMI-ETAPES : Epreuve se déroulant sur une demi-journée dont le résultat est cumulé à une autre épreuve se déroulant la demi-journée suivante (après-midi) ou précédente (matin).

ÉCRASER LES PÉDALES : appuyer fortement sur les pédales.

MONTER À SA MAIN : gravir la pente sans forcer ni chercher à arriver en tête.

→ Nouvelle tendance : **le Gravel Bike**

C'est un vélo de route tout-terrain, il s'utilise aussi bien sur des routes lisses que sur des routes caillouteuses ou accidentées